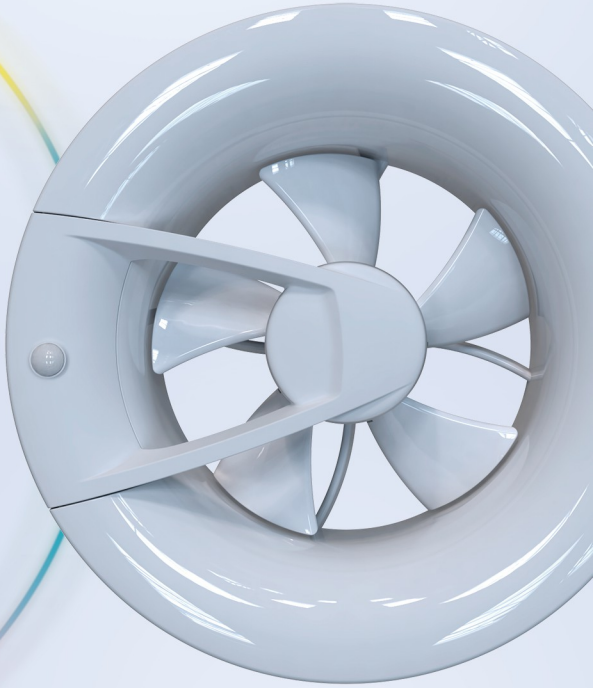
VENTS



**Arc**

**Arc Smart**

BG

# АКСИАЛЕН ВЕНТИЛАТОР

Ръководство за употреба

**СЪДЪРЖАНИЕ**


Комплект за доставка ..... 7
Кратко описание ..... 7
Указания за експлоатация ..... 8
Модификации на вентилатора ..... 8
Управление на вентилатора ..... 9
Инсталиране ..... 15
Техническа поддръжка ..... 20
Отстраняване на неизправности ..... 21
Правила за съхранение и транспорт ..... 21
Гаранция на производителя ..... 22


Настоящото ръководство за употреба е основен експлоатационен документ, предназначен за техническия, сервизния и експлоатационния персонал. Ръководството съдържа информация за предназначението, техническите характеристики, принципа на работа, конструкцията и монтажа на устройството Arc и всички негови модификации.
Техническият и поддържащият персонал трябва да има теоретична и практическа подготовка в областта на вентилационните системи и да може да работи в съответствие с правилата за безопасност на работното място, както и с нормите и стандартите за строителство, приложими на територията на страната.

**ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО РЪКОВОДСТВОТО ЗА УПОТРЕБА, ПРЕДИ ДА ПРИСТЪПИТЕ КЪМ МОНТАЖНИТЕ РАБОТИ. СПАЗВАНЕТО НА ИЗИСКВАНИЯТА НА РЪКОВОДСТВОТО ГАРАНТИРА**

**НАДЕЖДНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ДЪЛЪГ**
**СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА УРЕДБАТА. ПАЗЕТЕ РЪКОВОДСТВОТО ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ, ДОКАТО ИЗПОЛЗВАТЕ УРЕДБАТА. МОЖЕ ДА СЕ НАЛОЖИ ДА ПРЕЧЕТЕТЕ ОТНОВО ИНФОРМАЦИЯТА ЗА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПРОДУКТА.**

Това устройство не е предназначено за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности, или липса на
опит и знания, освен ако не са под наблюдение или не са получили инструкции за използването на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност.
Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда.
Този уред може да се използва от деца на възраст 8 години и повече и от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или липса на опит и знания, ако са получили надзор или инструкции относно безопасното използване на уреда и разбират свързаните с това опасности.

Почистването и поддръжката от страна на потребителя не трябва да се извършват от деца без надзор.
Децата не трябва да си играят с уреда.

Трябва да се вземат предпазни мерки, за да се избегне обратното протичане на газове в помещението от отворената комина на газови или други уреди, работещи с гориво.

Уредът може да повлияе неблагоприятно на безопасната работа на уреди, работещи на газ или други горива (включително тези в други помещения) поради обратното протичане на горивни газове. Тези газове могат да доведат до отравяне с въглероден оксид. След инсталирането на уреда работата на уредите с димоотвод трябва да бъде проверена от компетентно лице, за да се гарантира, че не се получава обратното протичане на горивни газове. Свързването към електропреносната мрежа трябва да се извърши чрез разединително устройство, което е интегрирано в системата за фиксирано окабеляване в съответствие с правилата за окабеляване при проектирането на електрически уреди и има разединение на контактите във всички полюси, което позволява пълно разединяване при условия на пренапрежение от категория III.

Уверете се, че уредът е изключен от електрозахранването, преди да махнете предпазния капак.

Всички операции, описани в това ръководство, трябва да се извършват само от квалифициран персонал, който е преминал подходящо обучение и е квалифициран да инсталира, извършва електрически връзки и поддържа вентилационни устройства. Не се опитвайте да инсталирате продукта, да го свържете към електрическата мрежа или да извършвате поддръжка сами. Това е опасно и невъзможно без специални познания. Изключете захранването преди да извършвате каквито и да е операции с уреда. При инсталирането и експлоатацията на уреда трябва да се спазват всички изисквания на ръководството за употреба, както и разпоредбите на всички приложими местни и национални строителни, електрически и технически норми и стандарти. Изключете уреда от електрозахранването преди всякакви операции по свързване, обслужване, поддръжка и ремонт. Свързването на устройството към електрическата мрежа се разрешава от квалифициран електротехник с разрешение за работа с електрически устройства до 1000 V след внимателно прочитане на настоящото ръководство за употреба.

Преди да започнете инсталирането, проверете устройството за видими повреди на ротора, корпуса и решетката. Вътрешността на корпуса трябва да е свободна от чужди предмети, които могат да повредят лопатките на ротора.
При монтажа на устройството избягвайте компресиране на корпуса! Деформацията на корпуса може да доведе до блокиране на мотора и прекомерно шумово замърсяване.
Неправилната употреба на устройството и всякакви неразрешени модификации са забранени.
Транспортираният въздух не трябва да съдържа прах или други твърди примеси, лепкави вещества или влакнести материали.
Не използвайте устройството в опасна или експлозивна среда, съдържаща алкохол, бензин, инсектициди и др.
Не затваряйте и не блокирайте входните и изходните отвори, за да се осигури ефективен въздушен поток.
Не сядайте върху устройството и не поставяйте предмети върху него.
Информацията в това ръководство за употреба е била вярна към момента на изготвяне на документа.
Компанията си запазва правото да променя техническите

характеристики, дизайна или конфигурацията на своите продукти по всяко време, за да включи най-новите технологични разработки.
Никога не докосвайте устройството с мокри или влажни ръце. Никога не докосвайте
устройството, когато сте боси.
ПРЕДИ ДА ИНСТАЛИРАТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВЪНШНИ УСТРОЙСТВА, ПРОЧЕТЕТЕ СЪОТВЕТНИТЕ РЪКОВОДСТВА ЗА ПОЛЗВАНЕ.



**ПРОДУКТЪТ ТРЯБВА ДА БЪДЕ ИЗХВЪРЛЕН ОТДЕЛНО В КРАЯ НА СВОЯТ ЖИВОТ. НЕ ИЗХВЪРЛЯЙТЕ УСТРОЙСТВОТО КАТО НЕСОРТИРАНИ БИТОВИ ОТПАДЪЦИ.**

## КОМПЛЕКТ ЗА ДОСТАВКА

| | |
|---|---|
| Вентилатор | 1 бр. |
| Винтове с дюбели | 3 бр. |
| Пластмасова отвертка (само за модели Arc) | 1 бр. |
| Ръководство за употреба | 1 бр. |
| Опаковъчна кутия | 1 бр. |
| Шаблон за монтаж | 1 бр. |
| Ø 100 mm преходник | 1 бр. |
| Ø 125 mm преходник | 1 бр. |

## КРАТКО ОПИСАНИЕ

Продуктът е аксиален вентилатор за изсмукваща вентилация на малки и средни помещения.

## УКАЗАНИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Вентилаторът е предназначен за свързване към еднофазна променливотокова мрежа 100-240 V, 50/60 Hz или постояннотокова мрежа 12 V.

Параметрите на захранването са посочени върху опаковката на устройството и/или етикета върху корпуса на устройството. Степента на защита срещу достъп до опасни части и проникване на вода е IP44.

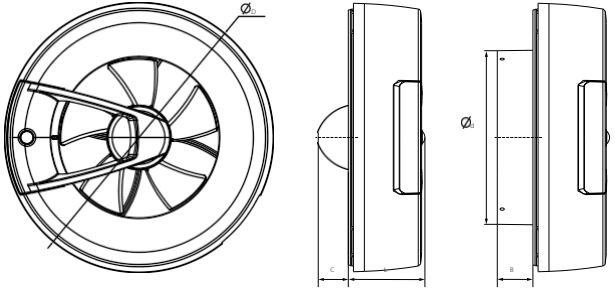
**ВНИМАНИЕ! Степента на защита IP е посочена за сглобено устройство.**

Вентилаторът е предназначен за работа при околна температура от +1 °C до +40 °C.

**ВНИМАНИЕ! Не използвайте вентилатора извън посочения температурен диапазон.**

Устройството е класифицирано като електроуред от клас II (100-240 V, 50 Hz) или клас III (12 V) и не изисква заземяване.

**Общи размери**




| | Размери [mm] | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Ø d | Ø D | C | L | B |
| Arc | 100 | 193 | 22 | 55 | 26 |
| | 125 | | | | |

## МОДИФИКАЦИИ НА ВЕНТИЛАТОРА

| Модел | Функции | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Сензор за влажност | Сензор за движение | Сензор за светлина | Сензор за качество на въздуха | Сензор за температура | Wi-Fi |
| **Arc** | + | + | + | - | + | - |
| **Arc Smart** | + | + | + | + | + | + |

## КОНТРОЛ НА ВЕНТИЛАТОРА

Устройството Arc се управлява с помощта на многопозиционен превключвател.

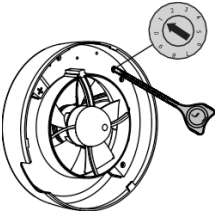
**Основни режими на работа**

- По подразбиране вентилаторът работи непрекъснато на ниска скорост или не се върти, в зависимост от избрания режим на работа.
- Ако един или повече сензори се задействат, вентилаторът превключва на скоростта, зададена за избрания режим на вентилатора, и работи, докато сигналът от сензора изчезне. След като сигналът от сензора изчезне, вентилаторът продължава да работи на висока скорост още 15 минути, след което се връща на скоростта по подразбиране. Ако се задейства сензорът за движение или светлина, вентилаторът превключва на висока скорост след забавяне от 30 секунди, за да се предотврати включването на вентилатора при кратко посещение в стаята.

**Предварително зададени параметри за задействане на сензора**

- Сензорът за влажност работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за естественото ниво на влажност в помещението и реагира само на резки промени в нивото на влажност. Естествените колебания на влажността, дължащи се на сезонни промени или метеорологични условия, не задействат сензора.
- Сензор за температура. Открива промени в стайната температура. Задейства се, когато стайната температура достигне 28 °C, и се изключва при 24 °C.
- Сензор за движение. Сензорът реагира на движение в стаята.
- Сензорът за светлина работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за естественото ниво на осветеност в стаята и реагира само на резки промени в нивото на осветеност. Естествените колебания в нивото на осветеност през деня не задействат сензора.

Вентилаторът има 8 предварително зададени режима на работа, които се регулират с многопозиционен превключвател.



**Режим 1:** вентилаторът работи в режим на постоянна вентилация със скорост 20 $m^3$ / h; сензорът за движение, сензорът за осветеност при 60 $m^3$ /h и сензорът за влажност при 90 $m^3$ /h са активни.

**Режим 2:** вентилаторът работи в режим на постоянна вентилация със скорост 40 $m^3$ / h; датчикът за движение и датчикът за осветеност се активират при 60 $m^3$ /h, а датчикът за влажност – при 90 $m^3$ /h.

**Режим 3:** вентилаторът работи в режим на постоянна вентилация със скорост 40 $м^3$ /ч; сензорът за влажност при максимална скорост е активен.

**Режим 4:** вентилаторът работи в режим на постоянна вентилация със скорост 60 $м^3$ /ч; сензорът за влажност при максимална скорост е активен.

**Режим 5:** вентилаторът е в режим на готовност; той се стартира от сигнал от датчика за движение и датчика за осветеност със скорост 60 $м^3$ /ч, както и от датчика за влажност със скорост 90 $м^3$ /ч.

**Режим 6:** вентилаторът работи в режим на интервална вентилация: вентилаторът се включва за 30 минути на всеки 12 часа със скорост 20 $m^3$ /h; датчикът за движение и датчикът за осветеност се активират при 60 $m^3$ /h, а датчикът за влажност – при 90 $m^3$ /h.

**Режим 7:** вентилаторът е в режим на готовност; сензорът за температура се активира при 90 m3/h; вентилаторът стартира при 28 $^{o}$ C и спира при 24 $^{o}$ C.

**Режим 8:** вентилаторът е в режим на готовност; стартира при сигнал от сензора за влажност при максимална скорост.

Вентилаторът **Arc Smart** се управлява чрез приложение на мобилно устройство.

Vents Home – App Store



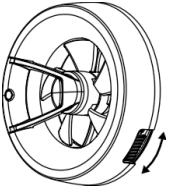
Vents Home – Play Market



За да започнете да използвате вентилатора, свържете се с него като Wi-Fi точка за достъп с името (FAN: + 16-цифрен идентификационен номер), посочено на контролния панел и на корпуса на вентилатора. **Паролата за Wi-Fi точката за достъп е: 11111111.**
В приложението можете да конфигурирате вентилатора да се свързва чрез домашна Wi-Fi мрежа и чрез облачен сървър.

**Технически данни за Wi-Fi**

| | |
|---|---|
| Стандарт | IEFE 802.11b/g/n |
| Честотна лента [GHz] | 2,4 |
| Мощност на предаване [mW] (dBm) | 100(+20) |
| Мрежа | DHCP |
| WLAN сигурност | WPA, WPA2 |



За да възстановите паролата за Wi-Fi или да се свържете с вентилатора, за да промените настройките, е предвиден **режим на настройка**. За да активирате режима, е необходимо да изключите вентилатора за не по-малко от 3 секунди и да включите устройството за не повече от 2 секунди. Направете това три пъти с превключвателя на корпуса, докато LED индикаторът под лещата не започне да мига в синьо. **ВНИМАНИЕ! Използвайте външен превключвател за постоянен ток за 12 V захранване.**

**ВНИМАНИЕ! Вентилаторите с номинално напрежение 12 V ( както е посочено на опаковката и корпуса на вентилатора) трябва да се свързват само към**
**електрическа мрежа с напрежение ~12 V!**
**ВНИМАНИЕ! Захранващият кабел може да се прокарва само през отвора в корпуса, предвиден от производителя. Прокарването на захранващия кабел през ръчно пробит отвор не е отговорност на производителя и ще доведе до анулиране на гаранцията. Изолацията на кабела трябва да бъде отстранена на дължина не повече от 8 mm.**
**След инсталирането предайте това ръководство за употреба на крайния потребител, за да го прочете.**

Основни режими

**24 часа:** Вентилаторът работи непрекъснато с избраната скорост: 20, 40 или 60 m3/h.
Когато сензорите се задействат, вентилаторът превключва на скоростта, избрана в приложението при конфигуриране на съответния сензор.

**Интервална вентилация:** този режим е достъпен само когато режимът „24 часа" е изключен. Когато режимът на интервална вентилация е активиран, ако никой сензор не се активира в рамките на 24 часа, вентилаторът се включва за 30 минути на всеки 12 часа със скоростта, избрана в приложението: 20, 40 или 60 m3/h.

**Усилване:** Вентилаторът работи на максимална скорост за времето на таймера за забавяне на изключването. Не безпокойте: тази функция ви позволява да зададете времеви интервал, през който вентилаторът няма да реагира на сензорите.

**Сензори**

**Сензор за влажност:** вентилаторът има вграден сензор за влажност със следните режими на работа:

- Ръчният режим ви позволява да зададете прага на влажност в диапазона от 40% до 80%. Ако този праг бъде превишен, вентилаторът превключва на зададената скорост от 60, 90 m /h или максимална.
- Автоматичен режим – интелигентно управление на влажността. Този режим позволява промяна на праговата стойност на влажността в автоматичен режим. Вентилаторът самостоятелно избира оптималната прагова стойност на влажността за помещението, в което е инсталиран.

**Датчик за движение:** когато датчикът за движение се задейства, вентилаторът преминава на скоростта, избрана в приложението 40, 60, 90 m3/h максимална. Когато не се засича повече движение, се активира таймерът за забавяне на изключването. В края на отброяването на таймера за забавяне на изключването, вентилаторът се връща в предишния режим на работа.

**Светлинен сензор:** светлинният сензор работи в автоматичен режим. Той събира статистическа информация за нивото на естествената светлина в стаята и реагира само на внезапни промени в нивото на осветеност. Естествените промени в нивото на осветеност през деня не задействат сензора. Когато сензорът за осветеност се задейства, се активира таймерът за забавяне на включването от 30 секунди, след изтичането на който вентилаторът преминава на скоростта, избрана в приложението 40, 60, 90 $m^3$/h или максимална. Ако сензорът засече недостатъчно ниво на осветеност, вентилаторът преминава на предишния режим след изтичане на таймера за забавяне на изключването.

**Сензор за качество на въздуха:**

- **Ръчният режим ви позволява да зададете прага на сензора за качество на въздуха въз основа на индекса за качество на въздуха в диапазона от 50 до 250 единици. За обяснение на стойностите на индекса за качество на въздуха вижте таблицата. Ако нивото на замърсяване на въздуха надвиши зададеното 3**

**ниво, вентилаторът превключва на скоростта, избрана в приложението 60, 90 m /h или максимална.**

- **Автоматичен - интелигентен контрол на качеството на въздуха. Този режим ви позволява да променяте прага на качеството на въздуха автоматично. Вентилаторът автоматично определя оптималния праг за сензора за качество на въздуха и реагира само на внезапни промени в нивото на качеството на въздуха в стаята.**

**Сензор за температура:** температурата и скоростта могат да се конфигурират в приложението. Когато се достигне избраната температура, вентилаторът превключва на скоростта, конфигурирана в приложението.

**Таймери:**

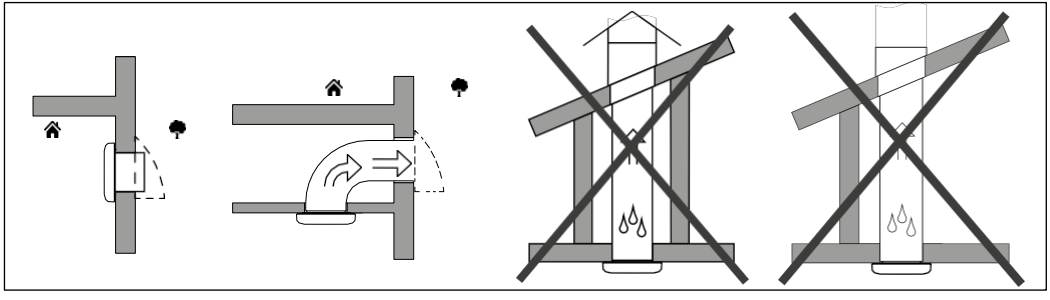
- **Таймерът за забавяне на изключването се конфигурира в приложението и е проектиран да поддържа вентилатора в действие за 5, 15, 30, 60 минути, когато се задейства сензор или се включи режим Boost.**
- **Таймерът за забавяне на включването е фиксиран и настроен на 30 секунди. Отброяването му се активира, когато се задейства сензорът за осветеност, за да се предотврати включването на вентилатора по време на кратки посещения в помещенията.**

**Индекс за класификация на качеството на въздуха (IAQ) по нива на летливи органични съединения във въздуха и неговото цветово кодиране**

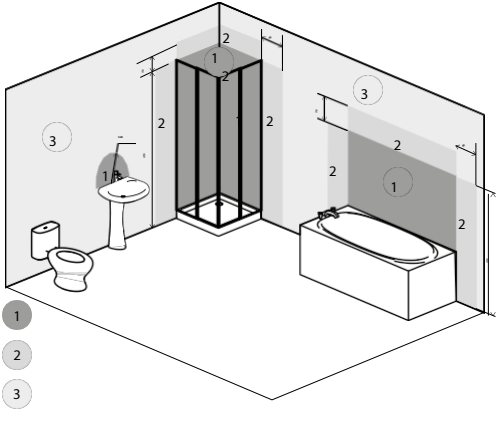
| Индекс IAQ | Качество на въздуха | Влияние (дългосрочно) | Препоръчителни действия |
|---|---|---|---|
| 0 | Отлично | Свеж въздух; най-добър за благосъстоянието | Не се изискват действия |
| 51 | Добър | Не дразни лигавиците или дихателните пътища и не влияе на благосъстоянието | Не се изисква действие |
| 10 | Леко замърсяване | Може да доведе до влошаване на благосъстоянието | Препоръчва се проветряване |
| 15 | Средно замърсяване | Възможно е по-значително дразнене на лигавицата и дихателните пътища | Увеличете вентилацията с чист въздух |
| 20 | Силно замърсяване | Излагането може да предизвика ефекти като главоболие | Оптимизирайте вентилацията |
| 251—350 | Много силно замърсяване | Възможни са по-сериозни здравословни проблеми | Замърсяването трябва да бъде идентифицирано, ако се достигне това ниво, дори и без да има хора на място; увеличете вентилацията и намалете присъствието на хора |
| > 351 | Екстремно замърсяване | Възможни са главоболия, допълнителни невротоксични ефекти | Замърсяването трябва да бъде идентифицирано, избягвайте присъствието в помещението и проветрявайте колкото е възможно повече |

**ИНСТАЛИРАНЕ**

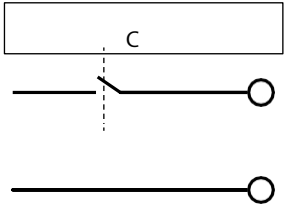
Вентилаторът може да се монтира на тавана или на стената, като въздухът се извежда в кръгъл въздуховод с подходящ диаметър. Не трябва да се монтира вентилатор с директно изпускане на въздуха нагоре.



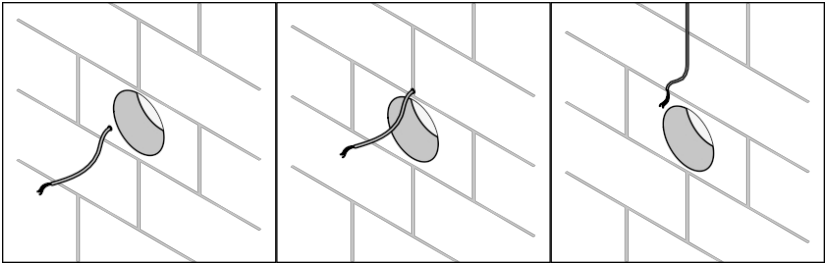
Уредът може да се монтира в баня зона 1 (с изключение на захранващия кабел отгоре), при условие че монтажът и окабеляването са в съответствие с IEC 60364-7-701 (актуална версия) и в съответствие с националните стандарти на страната на монтаж.



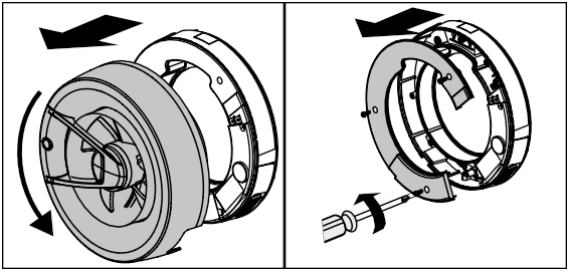
Последователност на монтажа на вентилатора:
1. Изключете захранването на устройството и се уверете, че електричеството е изключено.
За 12 V захранване, инсталирайте външен прекъсвач за постоянен ток (не е включен в комплекта за доставка).



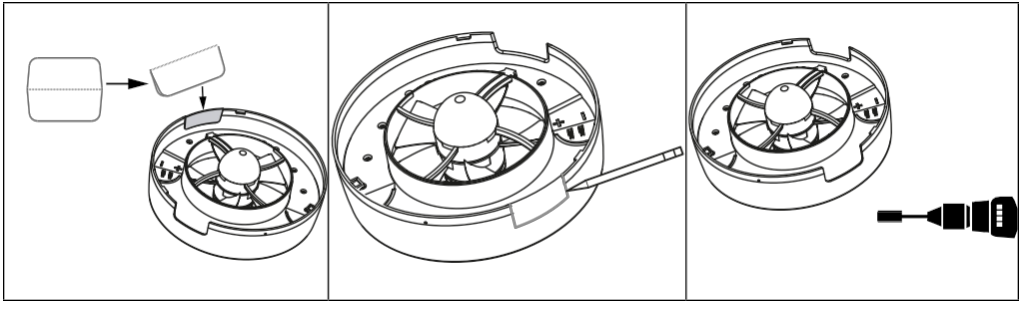

2. Прокарайте захранващия кабел до отвора за вентилация. Захранващият кабел може да се прокара отгоре или отдолу на вентилатора, или отгоре на вентилатора, ако захранващият кабел се прокара през стената.
**Внимание! Методът на монтаж отгоре не позволява инсталирането на вентилатора в зона 1 на банята.**



3. Свалете предния панел от вентилатора и капака.

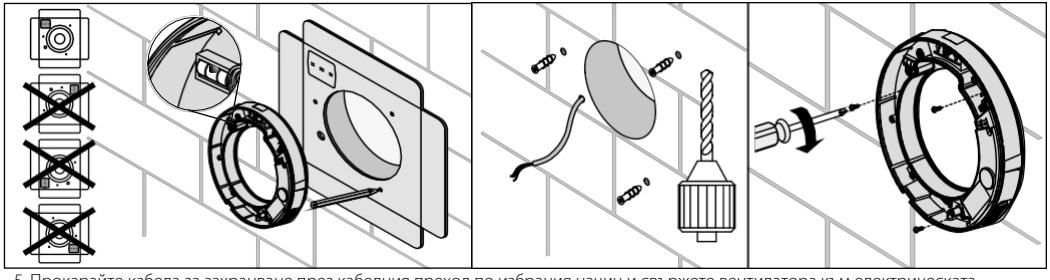


За да прокарате кабела отгоре, трябва да направите отвор в горната част на предния панел на вентилатора. За да маркирате мястото на прорязването, използвайте шаблона. Корпусът на вентилатора е с по-малка дебелина на мястото, където трябва да се прикрепи шаблонът.

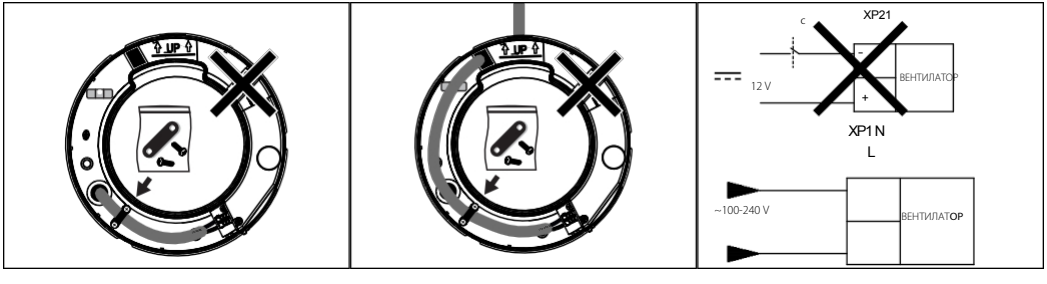


**ВНИМАНИЕ! Използвайте електроинструмент с абразивна приставка или подходящ ръчен инструмент, за да изрежете отвора.**

4. Използвайте шаблона, за да маркирате и пробиете отворите за монтаж на вентилатора, след което монтирайте вентилатора.

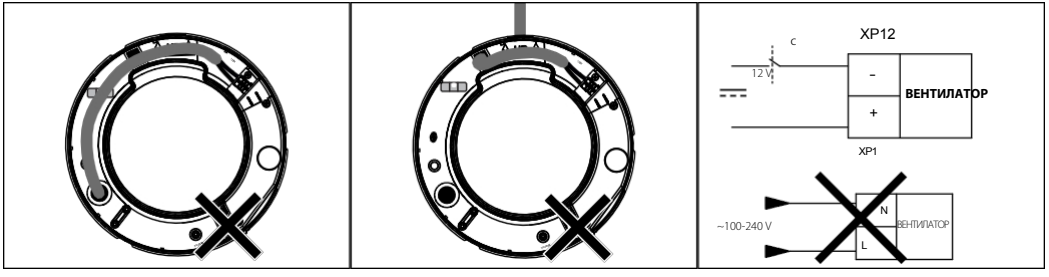


5. Прокарайте кабела за захранване през кабелния преход по избрания начин и свържете вентилатора към електрическата мрежа, както е показано на електрическата схема.

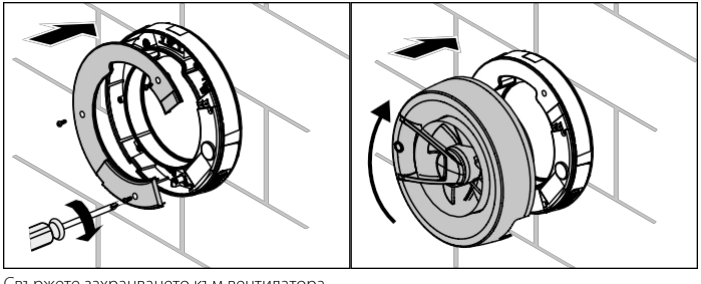



Премахнете щепселите, преди да свържете към конектора XP2.

**ВНИМАНИЕ!**
**Свържете захранването към конектора XP1 или XP2. Не свързвайте две захранвания едновременно.**




6. Поставете капака и предния панел обратно на корпуса на вентилатора.



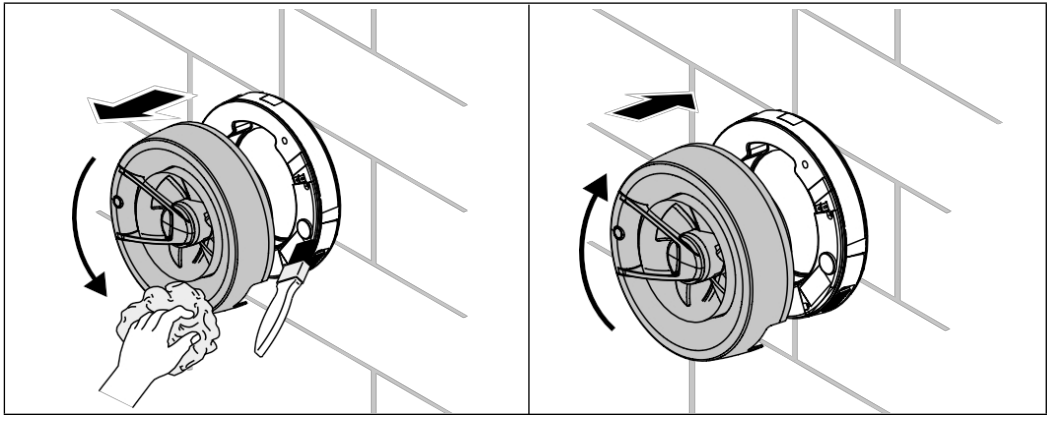
Свържете захранването към вентилатора.

**ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА**

Вентилаторът се поддържа най-малко веднъж на 6 месеца. Стъпки за поддръжка:

- Изключете вентилатора от захранването и се уверете, че електричеството е изключено.
- Свалете предния панел и избършете вентилатора с суха кърпа или четка.
- Поставете предния панел на вентилатора.
- Свържете захранването към вентилатора.

ВНИМАНИЕ! Не позволявайте вода или течности да влязат в контакт с електрическите компоненти!



**ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ**

| Проблем | Възможни причини | Отстраняване на неизправности |
|---|---|---|
| Когато уредът е свързан към електрическата мрежа, вентилаторът не се върти и не реагира на никакви команди. | Няма захранване. | Уверете се, че захранващият кабел е свързан правилно, в противен случай отстранете грешката в свързването. |
| | Вътрешна грешка във връзката. | Свържете се с продавача. |
| Нисък въздушен поток. | Вентилационната система е запушена. | Почистете вентилационната система. |
| Повишен шум, вибрации. | Работното колело е запушено. | Почистете **перката**. |
| | Вентилаторът не е добре закрепен или не е монтиран правилно. | Отстранете грешката при инсталирането. |
| | Вентилационната система е запушена. | Почистете вентилационната система. |

**ПРАВИЛА ЗА СКЛАДИРАНЕ И ТРАНСПОРТИРАНЕ**

- Съхранявайте устройството в оригиналната опаковка на производителя в сухо, затворено и проветриво помещение с температура от +5 °C до + 40 °C и относителна влажност до 70 %.
- Средата на съхранение не трябва да съдържа агресивни пари и химически смеси, предизвикващи корозия, изолация и деформация на уплътненията.
- Използвайте подходящи подемни машини за манипулиране и съхранение, за да предотвратите евентуални повреди на устройството.
- Спазвайте изискванията за манипулиране, приложими за конкретния вид товар.
- Устройството може да се пренася в оригиналната опаковка с всеки вид транспорт, при условие че е осигурена подходяща защита срещу атмосферни влияния и механични повреди. Устройството трябва да се транспортира само в работно положение.
- Избягвайте силни удари, надраскванията или грубо боравене по време на товарене и разтоварване.
- Преди първоначалното включване след транспортиране при ниски температури, оставете устройството да се затопли до работна температура за най-малко 3-4 часа.

## ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Продуктът е в съответствие с нормите и стандартите на ЕС за ниско напрежение и електромагнитна съвместимост.
С настоящото декларираме, че продуктът отговаря на разпоредбите на Директива 2014/30/ЕС на Европейския парламент и на Съвета за електромагнитна съвместимост (EMC), Директива 2014/35/ЕС на Европейския парламент и на Съвета за ниско напрежение (LVD) и Директива 93/68/ЕИО на Съвета за маркировка „CE". Настоящият сертификат е издаден след изпитване на проби от посочения по-горе продукт.
Производителят гарантира нормалната работа на устройството за период от 24 месеца след датата на продажбата на дребно, при условие че потребителят спазва правилата за транспортиране, съхранение, инсталиране и експлоатация. В случай на неизправности в работата на устройството по вина на производителя през гаранционния период, потребителят има право да получи безплатно отстраняване на всички неизправности от производителя чрез гаранционен ремонт в завода. Гаранционният ремонт включва работа, свързана с отстраняване на неизправности в работата на устройството, за да се гарантира неговата предназначена употреба от потребителя в рамките на гаранционния срок на експлоатация. Неизправностите се отстраняват чрез подмяна или ремонт на компоненти на устройството или на конкретна част от такъв компонент на устройството.

**Гаранционният ремонт не включва:**

- рутинна техническа поддръжка
- монтаж/демонтаж на устройството
- настройка на устройството

За да се възползва от гаранционния ремонт, потребителят трябва да предостави устройството, ръководството за употреба с печат за датата на покупка и документите за плащане, удостоверяващи покупката. Моделът на устройството трябва да съответства на посочения в ръководството за употреба. Свържете се с продавача за гаранционно обслужване.

**Гаранцията на производителя не се прилага в следните случаи:**

- Непредоставяне от страна на потребителя на уреда с цялата доставка, както е посочено в ръководството за употреба, включително предоставяне с липсващи компоненти, които са били демонтирани предварително от потребителя.
- Несъответствие между модела на уреда и марката с информацията, посочена върху опаковката на уреда и в ръководството за употреба.
- Неизвършване от страна на потребителя на навременна техническа поддръжка на устройството.
- Повреда на корпуса на устройството и вътрешните компоненти, причинена от потребителя.
- Препроектиране или инженерни промени в устройството.
- Замяна и използване на сглобки, части и компоненти, които не са одобрени от производителя.

- Неправилна употреба на устройството.
- Нарушение на правилата за инсталиране на устройството от страна на потребителя.
- Нарушение на правилата за управление на устройството от страна на потребителя.
- Свързване на устройството към електрическата мрежа с напрежение, различно от посоченото в ръководството за употреба.
- Авария на уреда поради пренапрежение в електрическата мрежа.
- Самоволно ремонт на устройството от страна на потребителя.
- Ремонт на устройството от лица, които не са упълномощени от производителя.
- Изтичане на гаранционния срок на устройството.
- Нарушение на правилата за транспортиране на устройството от страна на потребителя.
- Нарушение на правилата за съхранение на устройството от страна на потребителя.
- Неправомерни действия срещу устройството, извършени от трети лица.
- Авария на устройството поради непреодолими обстоятелства (пожар, наводнение, земетресение, война, военни действия от всякакъв вид, блокади).
- Липсващи печати, ако са предвидени в ръководството за употреба.
- Непредставяне на ръководството за употреба с печат за датата на закупуване на устройството.
- Липсващи документи за плащане, удостоверяващи покупката на устройството.



**Спазването на посочените тук правила ще гарантира дълъг и безпроблемен експлоатация на устройството.**



**ГАРАНЦИОННИТЕ ИСКАНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЩЕ БЪДАТ РАЗГЛЕЖДАНИ САМО ПРИ ПРЕДСТАВЯНЕ НА УРЕДЪТ, ДОКУМЕНТА ЗА ПЛАЩАНЕ И РЪКОВОДСТВОТО ЗА УПОТРЕБА С ПЕЧАТ ЗА ДАТАТА НА ЗАКУПУВАНЕ**



**ARC** _____

Печат на инспектора по качеството _____

Продавач _____

(име и печат на продавача)

_____

Дата на покупка _____